



## ÍNDICE

### **Página 1:**

- \* Saludo
- \* Frase del mes
- \* Organización de Empresas

### **Página 2:**

- \* Catálogo de Servicios
- \* Droping File

### **Página 3:**

#### \* Firma Invitada:

Juan Moreno, UCA-UCE

#### \* Servicio destacado:

- Gestión por Competencias

### **Página 4:**

#### \* Miscelánea y Emprendedores

### **Páginas 5 y 6**

#### III Mesa Redonda:

DAKKOS THINK TANK



## Frase del mes

“La verdadera sabiduría  
está en reconocer la propia  
ignorancia” ”.

(Sócrates)



*Manuel Díaz,  
Director General*

### Saludo

¿Cuántas veces hemos de tropezar en la misma piedra? Es que no aprendemos de las experiencias pasadas o no somos capaces de cambiar nuestros hábitos. Siempre vamos tarde...

Viene esto a colación porque, con frecuencia, me encuentro a personas que ven el futuro, con la Inteligencia Artificial, como algo terrible, algo desesperanzador, que si los robots nos sustituirán en los puestos de trabajo, que si los coches se conducirán, al final, todos solos, por programaciones maléficas, que si la alimentación sólo nos va a traer enfermedades nuevas y pandemias.

Vamos a abrir los ojos a la nueva realidad y no seamos pacatos. La sociedad siempre evoluciona, el conocimiento, las técnicas...

No perdamos el tren por ser miedosos a los cambios.

## SERVICIO ESTRELLA: ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

Dentro de nuestro catálogo de servicios Profesionales a Empresas y Entidades, queremos hoy destacar el que denominamos “ORGANIZACIÓN”.

En primer lugar, realizamos un Diagnóstico completo de la Empresa, desde un punto de vista objetivo e independiente a fin de conocer la situación real de la misma. Junto al informe de Diagnóstico, se entrega una Tablilla de Recomendaciones, donde enumeramos las medidas que la Empresa ha de tomar para alcanzar la excelencia profesional.

En segundo lugar, diseñamos el nuevo modelo de Organización con una exhaustiva y prolífica documentación para soportar todos los cambios a introducir, en todos los ámbitos de la Empresa, con especial hincapié en lo referido a los Recursos Humanos.

Finalmente, acompañamos y asistimos a la Empresa en la realización de los cambios necesarios, implementando el modelo definido y acompañando a la Dirección en la implantación, seguimiento y control de resultados.

# Infodakkos

## DAKKOS Consultores Catálogo de Servicios Profesionales

### ORGANIZACIÓN

Diagnósticos de Situación  
Diseños de Modelos de Organización  
Implantación de Modelos Definidos  
Manuales de Procedimientos  
Definición y Valoración de Puestos de Trabajo



### PERSONAL

Manual de Gestión de RRHH  
Políticas Activas de RRHH  
Herramientas de Gestión de RRHH  
**Selección de Personal**  
Políticas salariales, Incentivos, Igualdad, Conciliación, ...



### FORMACIÓN

Planes de Formación  
Formación “In Company”  
Management  
Habilidades Directivas  
e.learning



### EMPRENDEDORES

Oportunidades de Negocio  
Talleres de autoempleo  
Mentoring, tutorías  
Simuladores de Empresas  
Aceleradoras de Empresas  
Plan de Formación



## DAKKOS Consultores, Selección de Personal

### Declaración de Igualdad de Oportunidades

Atendiendo a la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, y en concordancia con lo dispuesto en los RD 901/2020 y 902/2020, de 13 de octubre, nos hemos marcado como objetivo promover la defensa y aplicación del principio de igualdad entre hombres y mujeres, evitando cualquier tipo de discriminación laboral por razón de sexo, garantizando así las mismas oportunidades de acceso.

### SELECCIÓN DE PERSONAL

Una de las áreas más importantes de nuestros servicios es la Selección de Personal y Executive Search. Por ello, os relacionamos un breve resumen de los mejores currículums incorporados a nuestra Base de Datos, (Droping File), en el último mes por si, en vuestras organizaciones, precisáis incorporar a alguien con alguno de esos perfiles:



### DROPING FILE

Ref. 91.04.01.– Director de Ventas, sector seguridad.  
Ref. 91.04.02.– Jefe de Contabilidad.  
Ref. 91.04.03.– Jefes y Encargados de Obras.  
Ref. 91.04.04.– Diseñadora de Interiores.  
Ref. 91.04.05.– Ingeniero de Proyecto Metal-Mecánico.  
Ref. 91.04.06.– Asesor Fiscal y Contable.  
Ref. 91.04.07.– Ingeniero de Caminos, Carreteras.



Dakkos Consultores



**Juan Moreno Rodríguez.**  
**Secretario General  
Unión de Consumidores de Andalucía (UCAUCE)**

### **¿Cómo valoran los consumidores la Responsabilidad Social Empresarial?**

El seguimiento de la valoración que hacen los consumidores de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) ha sido, en los últimos años una constante del trabajo que programamos desde la Unión de Consumidores de Andalucía (UCAUCE). Por ello, en la Encuesta Anual de Hábitos de Compra y Consumo que realizamos en el seno de la Mesa de Participación de Asociaciones de Consumidores (MPAC), de la que formamos parte, incluimos siempre preguntas a este respecto. No en vano, desde UCAUCE somos conscientes de que la RSE y su valoración, en muchas ocasiones se convierte en criterio de los consumidores a la

hora de tomar decisiones en materia de compra y consumo.

En términos generales, de los datos de nuestra última encuesta, en el pasado año 2024 se denotaba una disminución del porcentaje de consumidores que valoran la Responsabilidad Social de la Empresa (RSE) a la hora de comprar y consumir. Así, desde 2020 (59%) a este pasado año (43%) estos datos representan un descenso de 15 puntos porcentuales. También resulta significativo que los que no saben o no contestan sobre esta cuestión hayan pasado del 25% en 2019 al 37% en 2024, con un incremento de 12 puntos porcentuales. Probablemente la situación socioeconómica de los últimos años haya podido influir significativamente en la valoración que los consumidores españoles hacen de la RSE. A este respecto, algunas razones pueden ser que, en este contexto, las prioridades sean cambiantes ya que, durante una crisis o una incertidumbre económica, los consumidores tienden a priorizar sus necesidades básicas y están menos dispuestos a pagar más por productos que provengan de empresas socialmente responsables. Además, los consumidores pueden ser más críticos y escépticos sobre las iniciativas de RSE durante los períodos de crisis, evaluando más cuidadosamente si las acciones de las empresas son auténticas o simplemente estrategias de marketing.

**DAKKOS CONSULTORES  
CONSULTORÍA DE ORGANIZACIÓN**



### **GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

El éxito de una organización empresarial está en la calidad y buena disposición de su equipo humano.

Cuanto más integrado está el equipo y cuanto más se aprovechan las cualidades individuales, más fuerte será la Organización.

La Empresa que funciona con un Sistema de Gestión por Competencias está, sin duda, primando el factor humano, obligando a los empleados a aportar sus mejores cualidades personales y profesionales.

Las competencias son las características subyacentes de la persona, que están relacionadas con una correcta actuación en su puesto de trabajo y que puedan basarse en la motivación, en los rasgos de carácter, en el concepto de sí mismo, en actitudes o valores y en una variedad de conocimientos o capacidades cognitivas o de conductas.

La Evaluación del Desempeño es un proceso sistemático y periódico de estimación cuantitativa y cualitativa



**Manuel Díaz,  
Director General**

del grado de eficacia, con las que el empleado lleva a cabo sus actividades, cometidos y responsabilidades.

Tienen como finalidad establecer un estilo de Dirección común, clarificar la importancia y significado de los puestos de trabajo, estimular a las personas para que consigan mejorar resultados, valorar objetivamente las contribuciones individuales, identificar el grado de adecuación "persona – puesto" y mejorar el rigor y la equidad de las decisiones que afectan a la Gestión de RRHH (promoción, retribución, plan de formación, etc...).

### PASATIEMPOS

#### **Anterior:**

¿Cuántas veces puedes restar el número 5 de 25?

#### **Solución:**

**Una única vez, porque después de restar ya no es 25.**

#### **Recomendaciones**

Se nos viene encima la Feria de Sevilla y las ferias de tantas ciudades y pueblos de Andalucía. Os voy a explicar un truquito para no beber tanto fino, manzanilla o rebujito esos días.

Cuando te sirven, viene frío. No te tomes la copa entera, déjala siempre por la mitad. Así. Cuando te llenan la copa de nuevo, te están echando vino frío que refresca lo que te queda en la copa y así bebes mucho menos...

Cuando yo vivía en Madrid, me cogía la semana entera de vacaciones y pasaba la Feria entera aquí...

Vamos, lo que viene siendo un profesional de la Feria...

#### **Nuevo acertijo:**

¿En qué lugar hay ríos y mares sin agua, ciudades sin casas y bosques sin árboles?

### CONTÁCTANOS

*Para cualquier consulta relacionada con nuestros Servicios Profesionales, no dudes en ponerte en contacto con nosotros en el 638.382930, o en [info@dakkos.com](mailto:info@dakkos.com)*

*Más información en [www.dakkos.com](http://www.dakkos.com)*

### **EMPRENDEDORES**



#### **FRASES MOTIVADORAS PARA EL EMPRENDIMIENTO**

- \* No importa cuán lento vayas mientras no te detengas.
- \* No he fracasado. Sólo he encontrado 10.000 maneras que no funcionarán.
- \* El triunfo no está en vencer siempre, sino en nunca desanimarse.
- \* Si crees que puedes, ya estás a medio camino.
- \* La inspiración existe, pero tiene que encontrarte trabajando.
- \* La innovación distingue a los líderes de los seguidores.
- \* Las oportunidades no pasan, las creas.
- \* No existe el fracaso, salvo cuando dejamos de esforzarnos

## DAKKOS THINK TANK



### III MESA REDONDA

“Quién me manda a mí...?”



Sevilla, 2 de abril de 2025



El pasado miércoles, día 2 de abril, se ha celebrado el III Encuentro del DAKKOS THINK TANK, una iniciativa creada por Dakkos Consultores, empresa dirigida por Manuel Díaz, con el objetivo de establecer un espacio para abordar los aspectos más personales de los directivos y crear un foro enfocado al factor humano de los mismos, por lo que se convierte en un punto de encuentro donde se debate acerca de las

personas, de sus inquietudes, de sus problemas cotidianos dejando, de un lado, la condición propia de directivos.

Esta vez, el formato fue una “Mesa Redonda” donde cuatro primeros espadas del mundo de la Empresa han contado, desde una perspectiva absolutamente personal, sus experiencias y sensaciones como directivos y se ha celebrado en la sede en Sevilla del Banco Mediolanum.

Siguiendo la línea marcada en los anteriores encuentros, el primero “La soledad del Directivo” y el segundo “Ya soy Directivo... y ¿Ahora, qué...?”, la Mesa Redonda se ha titulado *“EN QUÉ MOMENTO DECIDÍ SER DIRECTIVO...”*

La Mesa Redonda ha sido moderada por José Juan Bocarando, Responsable de Empresas en ENDESA y han participado Rafael Sánchez, Director General de Endesa, quien destacó que uno de los pilares fundamentales de una notable carrera profesional es la formación, el conocimiento y la inquietud por conocer y adaptarse a las nuevas tendencias en el mundo de la Empresa.

Victoria Herrera, Directora de Negocios del Grupo Joly, hizo hincapié en que la constancia, el esfuerzo y la asunción de responsabilidades fomentan el desarrollo personal y profesional, no dejando nada a la improvisación, sino trabajar con planes estratégicos concretos y bien elaborados.

Por su parte, Miguel Fernández, Director Comercial de Inerco expuso como razón de éxito profesional, la amplitud de miras, el trabajar con una mentalidad abierta y mirando al futuro como claves de éxito en el crecimiento profesional.

Finalmente, Carmen Primo, Responsable de Negocio de Securitas, aseguró que la dedicación plena, la identificación personal con los objetivos de la empresa y trabajar en la cohesión de equipos son piezas fundamentales para alcanzar la excelencia profesional.

# Infodakkos

## DAKKOS THINK TANK

